困ったときは

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのイー･モバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

こんなときは

Q. フリーズ／動作が不安定

A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中のデータは消去されます。

A. ⏻ を長押しして、 再起動 をタップし、本機を再起動してください。再起動すると、編集中のデータは消去されます。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。

A. 電源を入れ直してください。

A. ステータスバーに （機内モード）が表示されていませんか。機内モードになっている場合は、次の操作で機内モードを解除してください。

ホーム画面で ☰ ➔ 本体設定 ➔ 「無線とネットワーク」の その他... ➔ 「機内モード」の ON （ OFF 表示）

A. データ通信の設定が無効になっていませんか。次の操作でデータ通信を有効にしてください。

ホーム画面で ☰ ➔ 本体設定 ➔ 「無線とネットワーク」の その他... ➔ モバイルネットワーク ➔ データ通信を有効にする （ ☑ 表示）

A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

ホーム画面で ☰ ➔ 本体設定 ➔ 「無線とネットワーク」の その他... ➔ モバイルネットワーク ➔ アクセスポイント名 ➔ ☰ ➔ 初期設定にリセット

Q. 電池の消耗が早い

A. 電波の弱い場所や圏外の場所で本機を長時間利用していませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいると、電池を多く消耗します。

Q. アプリケーションがインストールできない

A. 本機またはSDカードの空き容量が少ないとアプリケーションのインストールができません。空き容量の確認については「ストレージの設定」を参照してください。また、本機に対応していないアプリケーションは、インストールできません。

Q. 画面ロックが解除できない

A. 電源を入れ直してください。電源を切ることができない場合は、電池パックをいったん取り外したあと再度取り付け、電源を入れ直してください。電源を入れ直すと、編集中のデータは消去されます。

Q. ワンセグが視聴できない

A. ワンセグ用アンテナを十分引き出し、受信状態を確認してください。電波が十分でないと受信できません。電波の受信が強い場所に移動するなどして改善してください。室内では窓の近くの方がより受信状態が改善される場合があります。

A. 視聴している場所に対応したチャンネルを設定してください。

ホーム画面で → （テレビ） → → チャンネルリスト → チャンネルリスト編集 → 新規作成

チャンネルリスト作成画面が表示されます。

・チャンネルリストの作成については「チャンネルを設定する（はじめてお使いになるとき）」の手順 3 以降を参照してください。

Q. 指紋認証や登録の際、センサーに指を触れていないのに警告メッセージが表示され、操作できない

A. センサー表面がぬれていたり、結露していたりすることが考えられます。柔らかい布で水分を取り除いてからご使用ください。

Q. パソコンなどと本機を接続したときに指紋認証できない

A. デスクトップパソコンなどアースを必要とする機器と本機をmicroUSBケーブル（市販品）で接続するときは、必ず機器のアースが接続されていることを確認してください。アースが接続されていない状態で接続している間は、指紋認証できない場合があります。本機を機器から取り外して指紋認証を行ってください。

仕様

本体

項目	説明
質量	電池パック装着時：約151g
連続通話時間	約640分（3Gモード） 約520分（GSMモード）
連続待受時間	約300時間（4Gモード） 約460時間（3Gモード） 約450時間（GSMモード）
充電時間	約200分
ワンセグ視聴時間	約7時間
サイズ（幅×高さ×奥行）	約65×129×10.8mm（突起部除く）
最大出力	0.2W（4Gモード） 0.25W（3Gモード） 2W（GSMモード）

電池パック

項目	説明
電圧	3.8V
使用電池	リチウムイオン電池
容量	2420mAh
サイズ（幅×高さ×奥行）	約55.1×62.4×5.85mm（突起部除く）

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
・保証期間は、保証書をご覧ください。

注意

損害について

本機の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳／画像／サウンドなど）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本機を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先または最寄りのイー･モバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのイー･モバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

イー･モバイル カスタマーセンター

EMOBILE 4G-S携帯電話から 157（無料）
一般電話から　0120-736-157（無料）
※ 他社の携帯電話、PHSからもご利用いただけます。
上記をご利用になれない場合（光電話・IP電話など）
03-6831-5533 （有料）
海外から　+81-3-6831-5533（有料）
受付時間　9：00～20：00（日本時間／年中無休）
※ 間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。
ホームページ　http://s.emobile.jp/